

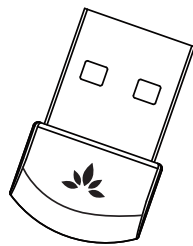
IMPORTANT NOTICE

*Please watch **step-by-step video tutorial** from <https://avantree.com/dg45/video> before installation.

Scan for FAQ



support.avantree.com



support.avantree.com
User Manuals, FAQ, Video Tutorials and more
Email: support@avantree.com
Chat: www.avantree.com

Dispose of the packaging and this product in accordance with the latest provisions.



English

Avantree DG45 Quick User Guide (For Windows 10)

1 Disable built-in Bluetooth & Uninstall other 3rd party drivers

Ignore this step if you don't have these on your PC

How to do this? See 1 below

2 Plug in the DG45

Bluetooth icon may appear in taskbar but you need to install driver to PAIR with other devices

3 Download & Install driver Reboot PC

1. Download driver from: avantree.com/dg45/driver
2. Unzip the file > Double-click **setup.exe** to install
3. Reboot PC

Cannot install? See 1 below

4 Pair & connect

1. Put your device into **PAIRING MODE**
2. Click **Pair** in taskbar > choose "Add a Bluetooth Device" > follow the on screen instructions to pair & connect

Doesn't work? See 2 below

Note: If there is no sound, please adjust Windows & your app sound settings:

- Right-click **Speaker** icon on taskbar > Open Sound Settings > Set default sound output / input device
- Adjust in-app Audio Settings (e.g. Skype)

TROUBLESHOOTING:

1. Cannot install the driver
This is often caused by a driver conflict - please try the following:

- Disable your computer's built-in Bluetooth (if any). This can be done via "Device Manager" (accessed by pressing the Windows key + X) or contact us for support via our **Online Clinic / Email / Call** (see below info).
- Uninstall other third party drivers: search for "Add or remove programs" from the **Start** icon on taskbar. Look for Bluetooth-related drivers such as BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm. Right-click and 'uninstall' that you find.

2. Unable to Pair with my Bluetooth Device
More than 90% of pairing issues are due to the device not actually being correctly put into pairing mode. Please refer to your device's user manual or search on Google for how to do this (search for "your product + pairing"). Example of pairing mode for headphones: typically, either the LED will flash quickly or two colors of LED will flash alternately.

For more detailed troubleshooting, please visit: <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>.

Online Clinic: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
Email: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
Call: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

Deutsch

Avantree DG45 Kurzanleitung (Für Windows 10)

1 Deaktivieren Sie den eingebauten Bluetooth & löschen andere Drittanbieter Treiber

Ignorieren Sie diesen Schritt, wenn Sie diese nicht auf Ihrem PC haben

Wie kann ich das tun? Siehe unten

2 DG45 einstecken

Bluetooth-Symbol kann in der Taskleiste angezeigt werden, aber Sie müssen die Treiber installieren, um mit anderen Geräten zu KOPPELN

3 Treiber Herunterladen & installieren

1. Treiber herunterladen von: avantree.com/dg45/driver
2. Entpacken Sie die Datei > Doppelklicken Sie **setup.exe** um zu installieren > PC neu

Kann nicht installiert werden? Siehe 1 unten

4 Koppeln & Verbinden

1. Setzen Sie Ihr Gerät in **DEN KOPPLUNGS-MODUS**
2. Klicken Sie **Paar** in der Taskleiste > wählen Sie "Bluetooth-Gerät hinzufügen" > folgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zum Koppeln.

Funktioniert nicht? Siehe 2 unten

Hinweis: Wenn kein Ton vorhanden ist, passen Sie bitte Windows & Ihre App-Einstellungen an:

- Rechtsklick **Speaker** auf Taskleiste > Soundeinstellungen öffnen > Soundausgabe / Eingabegerät einstellen
- Anpassen der In-App-Audioeinstellungen (z. B. Skype)

PROBLEMBEHANDLUNG:

1. Der Treiber kann nicht installiert werden
Dies wird oft durch einen Treiberkonflikt verursacht - bitte versuchen Sie es mit Folgendem:

- Deaktivieren Sie die integrierte Bluetooth-Funktion Ihres Computers (falls vorhanden). Dies kann über "Device Manager" (Zugriff durch Drücken der Windows-Taste + X) erfolgen oder kontaktieren Sie uns für Support über unsere **Online Clinic / E-Mail / Anruf** (siehe Info unten).
- Deinstallieren Sie andere Treiber von Drittanbietern: Suchen Sie nach "Programme hinzufügen oder entfernen" aus dem Symbol **Start** auf der Taskleiste. Suchen Sie nach Bluetooth-Treibern wie BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm. Rechtsklick und "Deinstallieren".

2. Kann es nicht mit meinem Gerät koppeln
Mehr als 90% der Kopplungsprobleme sind darauf zurückzuführen, dass das Gerät nicht richtig in den Kopplungsmodus versetzt wurde. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Geräts oder suchen Sie auf Google, um dies zu erfahren (suchen Sie nach "Ihr Produkt + Pairing"). Beispiel für den Kopplungsmodus für Kopfhörer: In der Regel blinkt entweder die LED schnell oder zwei Farben der LED blinken abwechselnd.

Für mehr detaillierte Fehlerbehebung, bitte gehen auf: <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>.

Online-Klinik: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
Email: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
Rufen Sie an: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

Français

Avantree DG45 Guide rapide (Pour Windows 10)

1 Désactiver le Bluetooth intégré & Désinstaller les pilotes tiers

Ignorer ces étapes si elles ne vous concernent pas sur votre PC

Comment faire? Voir 1 ci-dessous

2 Brancher le DG45

L'icône Bluetooth peut apparaître dans la barre des tâches mais vous devez installer le pilote pour associer d'autres périphériques

3 Télécharger & Installer le pilote puis relancer le PC

1. Télécharger le pilote: avantree.com/dg45/driver
2. Dézipper le fichier > Double-cliquer **setup.exe** pour installer

Installation impossible? Voir 1 ci-dessous

4 Appairer & Connecter

1. Mettre en appariage votre équipement **PAIRING MODE**
2. Clic sur **Paar** dans la barre des tâches > choisir "Ajouter un périphérique Bluetooth" > Suivre les instructions à l'écran pour associer & connecter

Cela ne fonctionne pas? Voir 2 ci-dessous

Note: S'il n'y a aucun son, veuillez ajuster le volume Windows & et les réglages de votre application :

- Clic-droit sur **Speaker** dans la barre des tâches > Ouvrir les réglages sonores > Régler par défaut l'entrée/sortie audio
- Régler les paramètres dans votre application audio (ex. Skype)

DEPANNAGE:

1. Le pilote ne peut pas être installé
Ceci est souvent causé par un conflit de pilotes - veuillez essayer ce qui suit:

- Désactivez le Bluetooth intégré de votre ordinateur (le cas échéant). Cela peut être fait via «Gestionnaire de périphériques» (raccourci via les touches Windows + X) ou contactez-nous pour obtenir de l'aide via notre clinique en ligne / e-mail / appel (voir ci-dessous).
- Désinstallez les pilotes tiers: recherchez "Ajout Et Suppression de programmes" via l'icône **Start** de la barre des tâches. Recherchez les pilotes liés au Bluetooth (ex. BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm, etc). Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris puis «désinstallez» ce que vous trouvez.

2. Appairage Bluetooth de mes équipements impossible
Plus de 90% des problèmes de couplage sont dus au fait que votre appareil n'est pas mis en couplage correctement. Veuillez vous reporter au manuel d'utilisation de votre appareil ou effectuer une recherche sur Google pour savoir comment procéder (recherchez "votre produit + appairage"). Exemple d'appairage pour casque: généralement, soit la LED clignotera rapidement, soit deux couleurs de LED clignoteront en alternance.

Pour un dépannage plus détaillé, visitez le site: <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>.

Clinique en ligne: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
Email: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
Appel: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

Italiano

Avantree DG45 Guida rapida all'utilizzo (Per Windows 10)

1 Disattiva Bluetooth e Disinstallare altri driver di terze parti

Ignorare questo passaggio se non si dispone di questi sul PC

Come fare? Vedi 1 sotto

2 Collegare il DG45

L'icona Bluetooth potrebbe apparire ma dovete comunque installare i driver per collegarlo

3 Scaricare & Installare i driver Riavviare il PC

1. Scarica i driver da: avantree.com/dg45/driver
2. Decomprimi il file > Doppio click **setup.exe** per installare > Riavvia il PC

Non riesci ad installare? Vedi 1 sotto

4 Collegare

1. Metti il dispositivo in **PAIRING MODE**
2. Clicca **Paar** sulla barra > scegli "Aggiungi un dispositivo Bluetooth" > segue le istruzioni per fare il pairing e collegarti

Non funziona? Vedi 2 sotto

Nota: se non c'è alcun suono, regola Windows e le impostazioni dell'app:

- Cliccare con il tasto destro **Speaker** sulla taskbar > Aprire la regolazione del suono > Selezionare il dispositivo di default per l'uscita e l'entrata
- Regolare le preferenze audio in-app (e.s. Skype)

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI:

1. Impossibile installare i driver
Questo è spesso causato da un conflitto di driver - si prega di provare i seguenti metodi:

- Disattivare il Bluetooth integrato del computer (se presente). Questo può essere fatto tramite "Gestione dispositivi" (a cui si accede premendo il tasto Windows + X) o contattaci per il supporto tramite la nostra clinica online / e-mail / chiamata (vedi sotto info).
- Disinstallare altri driver di terze parti: cercare "Aggiungi o rimuovi programmi" dall'icona **Start** sulla barra delle applicazioni. Cercare driver correlati a Bluetooth come BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm. Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere "Disinstalla" quello che si trova.

2. Impossibile eseguire l'associazione al dispositivo Bluetooth
Più del 90% dei problemi di associazione sono dovuti al fatto che il dispositivo non viene effettivamente messo correttamente in modalità di associazione. Si prega di fare riferimento al manuale utente del dispositivo o cercare su Google per come fare l'operazione (cercare "il tuo prodotto - abbinamento"). Esempio di modalità di accoppiamento per le cuffie: in genere, il LED lampeggia rapidamente o il LED lampeggia in due colori alternativamente.

Per altre risoluzioni visitate il sito <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>.

Clinica Online: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
Email: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
Telefonate: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

Español

Avantree DG45 Guía Rápida del Usuario (Para Windows 10)

1 Desactive el Bluetooth incorporado & Desinstale otros controladores de 3a parte

Ignore este paso si no tiene estos en su PC

Come fare? Vedi 1 sotto

2 Enchufe en el DG45

El icono Bluetooth puede aparecer en la barra de tareas pero necesita instalar el controlador para EMPAREJAR con otros dispositivos

3 Descargue e instale el controlador Reinicie PC

1. Descargue el controlador de: avantree.com/dg45/driver
2. Descomprima el archivo > Doble clic **setup.exe** para instalar > Reinicie PC

¿No puede instalar? Consulte 1 abajo

4 Empareje y conecte

1. Ponga su dispositivo en **MODO DE EMPAREJAMIENTO**
2. Clic en **Paar** en la barra de tareas > elija "Añadir un dispositivo Bluetooth" >

¿No funciona? Consulte 2 abajo

Nota: Si no hay sonido, ajuste Windows y la configuración de la aplicación:

- Clic derecho **Speaker** en la barra de tareas > Abra configuración de sonido > Establezca la salida de sonido predeterminada / dispositivo de entrada
- Ajuste la configuración de audio en la aplicación (por ejemplo, Skype)

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

1. No puede instalar el controlador (driver)
Esto es a menudo causado por un conflicto de controladores - por favor intente lo siguiente:

- Desactive el Bluetooth integrado de su ordenador (si existe). Esto se puede hacer a través de "Administrador de dispositivos" (a la que se accede pulsando la tecla de Windows + X) o póngase en contacto con nosotros para obtener asistencia a través de nuestro **consultorio en línea / correo electrónico / llamada** (ver información a continuación).
- Desinstale otros controladores de terceros: busque "Agregar o eliminar programas" desde el icono **Start** en la barra de tareas. Busque controladores relacionados con Bluetooth como BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm. Haga clic con el botón derecho y 'desinstale' lo que encuentre.

2. Incapaz de emparejar con mi dispositivo Bluetooth
Más del 90% de los problemas de emparejamiento se deben a que el dispositivo no se ha puesto correctamente en modo de emparejamiento. Consulte el manual de usuario de su dispositivo o busque en Google cómo hacerlo (busque "su producto + emparejamiento"). Ejemplo de modo de emparejamiento para auriculares: normalmente, el LED parpadeará rápidamente o dos colores de LED parpadearán alternativamente.

Para una solución de problemas más detallada, por favor visite <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>.

Consultorio Online: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
Correo electrónico: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
Llamada: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

中文

Avantree DG45 快速用戶指南 (For Windows 10)

1 禁用內置藍牙和卸載其他第三方驅動程序

如果您的計算機上沒有以上這些，請忽略此步驟

怎麼做? 見下面的1

2 插入DG45

藍牙圖標可能會出現在任務欄中，但您需要安裝驅動程序才能與其他設備配對

3 下載並安裝驅動程序重新啟動PC

1. 從以下位置下載驅動程序：avantree.com/dg45/driver
2. 解壓縮文件 > 雙擊 **setup.exe** 安裝 > 重新啟動PC

無法安裝? 見下面的1

4 配對並連接

1. 將您的設備設置為**配對模式**
2. 在任務欄中單擊 **Paar** > 選擇 "添加藍牙設備" > 按照屏幕上的說明進行配對和連接

不工作? 見下面的2

注意: 如果沒有聲音, 請調整Windows和您的APP應用設置:

- 右鍵單擊**Speaker** > 打開聲音設置 > 設置默認聲音輸出/輸入設備
- 調整APP應用內音頻設置 (例如Skype)

故障排除:

1. 無法安裝驅動程序
這通常是由於驅動程序衝突引起的, 請嘗試以下操作:

- 禁用計算機的內置藍牙 (如果有)。可以通過 "設備管理器" (通過按Windows鍵+ X進行訪問) 來完成, 也可以通過我們的在線診所/電子郵件/電話與我們聯繫以獲得支持 (請參閱以下信息)。
- 卸載其他第三方驅動程序: 在任務欄上的圖標 **Start** 中搜索 "添加或刪除程序" > 尋找與藍牙相關的驅動程序, 例如BlueSoleil, CSR Harmony, Widcomm, 右鍵單擊並找到 "卸載"。

2. 無法與我的藍牙設備配對
超過90%的配對問題是由於設備未真正正確地進入配對模式引起的。請參閱您設備的用戶手冊, 或在Google上搜索操作方法 (搜索 "您的產品+配對")。耳機的配對模式示例: 通常, LED會快速閃爍或兩種顏色的LED交替閃爍。

有關更詳細的故障排除信息, 請訪問: <https://avantree.com/product-support/BTDG-45-BLK>。
在線診所: <https://meetme.so/AvantreeOnlineClinic>
電子郵件: support@avantree.com (Reply within 1 working day)
電話: + 1 800 232 2078 (PT 8-5)

The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avantree Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

FCC:
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference.
Changes or modifications not expressly approved by Avantree Ltd. will void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an electrical outlet on a different circuit to that which the receiver is connected.
- Consult the manufacturer or an experienced radio/TV technician for help.

This product, like other radio devices, emits radio frequency electro-magnetic energy and operates within the guidelines found in radio frequency safety standards and recommendations. These standards and recommendations reflect the consensus of the scientific community and result from deliberations of panels and committees of scientists who continually review and interpret the extensive research literature.

CE
Avantree Ltd. hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.avantree.com

In accordance with Article 10(2) and Article 10(10), this product is allowed to be used in all EU member states.

Avantree Limited
Luohu District, Shenzhen 518000 China
EU Importer:
Avantree Limited
Watford, WD180 0HQ UK
US Importer:
Avantree Corporation
San Jose, California 95119 USA

Z-PKQG-DG45-V2